	Формуляр по качество	Код: ФК 7.9-2 Версия: 01 Ревизия: 01
СТРОИТЕЛНА ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ПРИ СИМАТ АД	Жалба от клиент	В сила от: 18.02.2019г. стр.1 вс. стр. 2

Жалба от клиент
№ / дата

Клиент	Лице за контакти
..... /наименование на юридическото лице/ /име и фамилия/
..... № на Протокол обект на жалбата /рекламацията/ тел. за връзка
..... наличие на договор № / дата e – mail
 адрес за обратна връзка

Причина за жалбата	
<input type="checkbox"/> Неспазен срок	<input type="checkbox"/> Грешка в Протокола от изпитване
<input type="checkbox"/> Неправилно взета проба	<input type="checkbox"/> Съмнение за грешен резултат
Друго:	

Описание на жалбата

Други пояснения	Предявил жалбата
	име, фамилия, подпис:


Дата:

Получил жалбата:
/служител на СИЛ-име, подпис/

Входящ номер, съгласно регистър на жалби:

РЛ СИЛ:

Изготвил: Цветанка Атанасова	Проверил: Магдалена Митрева	Утвърдил: Цветанка Атанасова
Подпис: Дата: 18.02.2019г.	Подпис: Дата: 18.02.2019г.	Подпис: Дата: 18.02.2019г.

	Формуляр по качество	Код: ФК 7.9-2 Версия: 01 Ревизия: 01
СТРОИТЕЛНА ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ПРИ СИМАТ АД	Жалба от клиент	В сила от: 18.02.2019г. стр.2 вс. стр. 2

Екип за разглеждане на жалбата:

1. - подпис
2. - подпис
3. - подпис

Дата:.....

Срок за отговор на клиента:.....

ХРОНОЛОГИЯ НА ИЗМЕНЕНИЯТА

№ по ред	Дата на изменение	Версия, ревизия	Основание за изменение	В сила от:

За контакти : СИЛ при СИМАТ АД - гр.Димитровград, кв.Вулкан, 6401
тел. 0391/6 60 08 ; Факс.0391/6 37 19 ; моб. тел. 0888/ 48 83 41 ; E-mail : sil.simat@mail.bg

Изготвил: Цветанка Атанасова	Проверил: Магдалена Митрева	Утвърдил: Цветанка Атанасова
Подпис: Дата: 18.02.2019г.	Подпис: Дата: 18.02.2019г.	Подпис: Дата: 18.02.2019г.